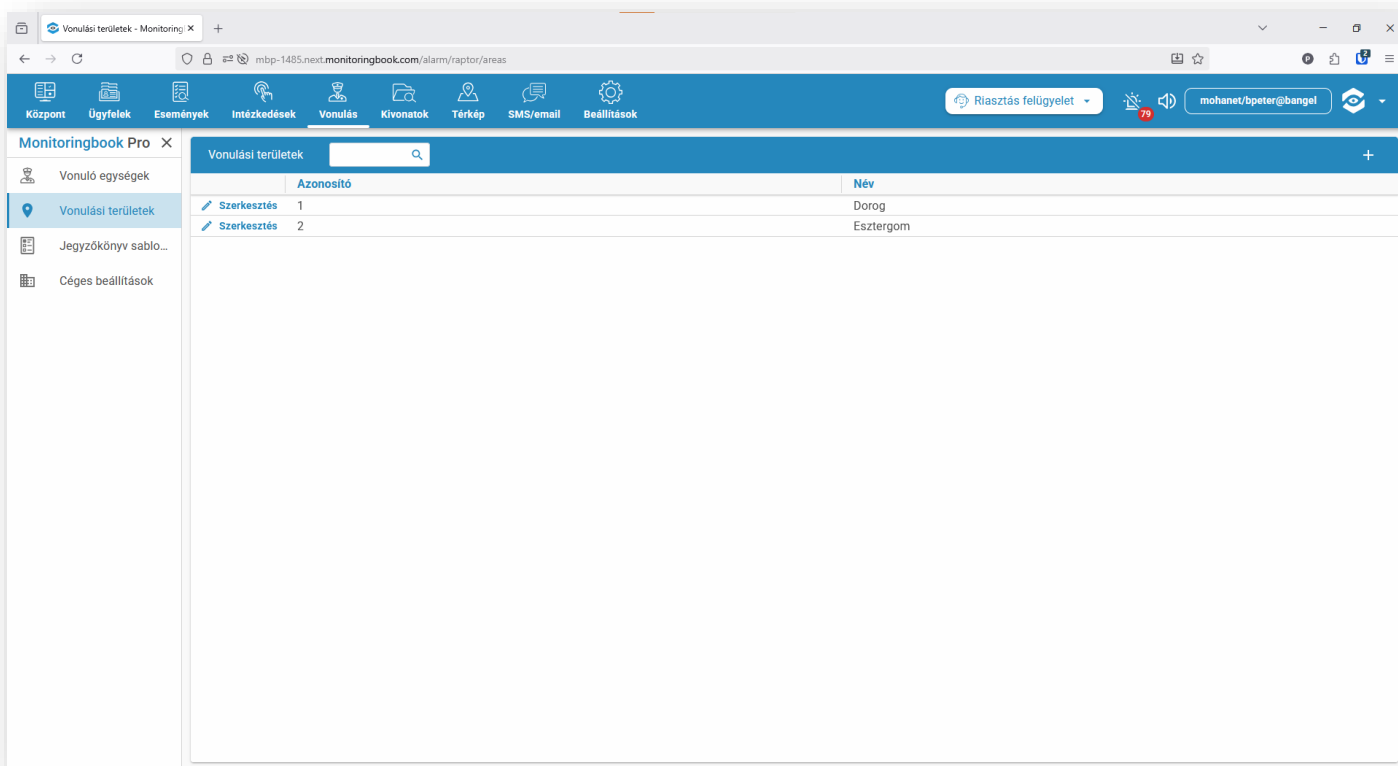


BEVETÉSIRÁNYÍTÁS – MONITORINGBOOK PRO

1. Alap beállítások

1.1. Vonulási területek (járórkörzet)



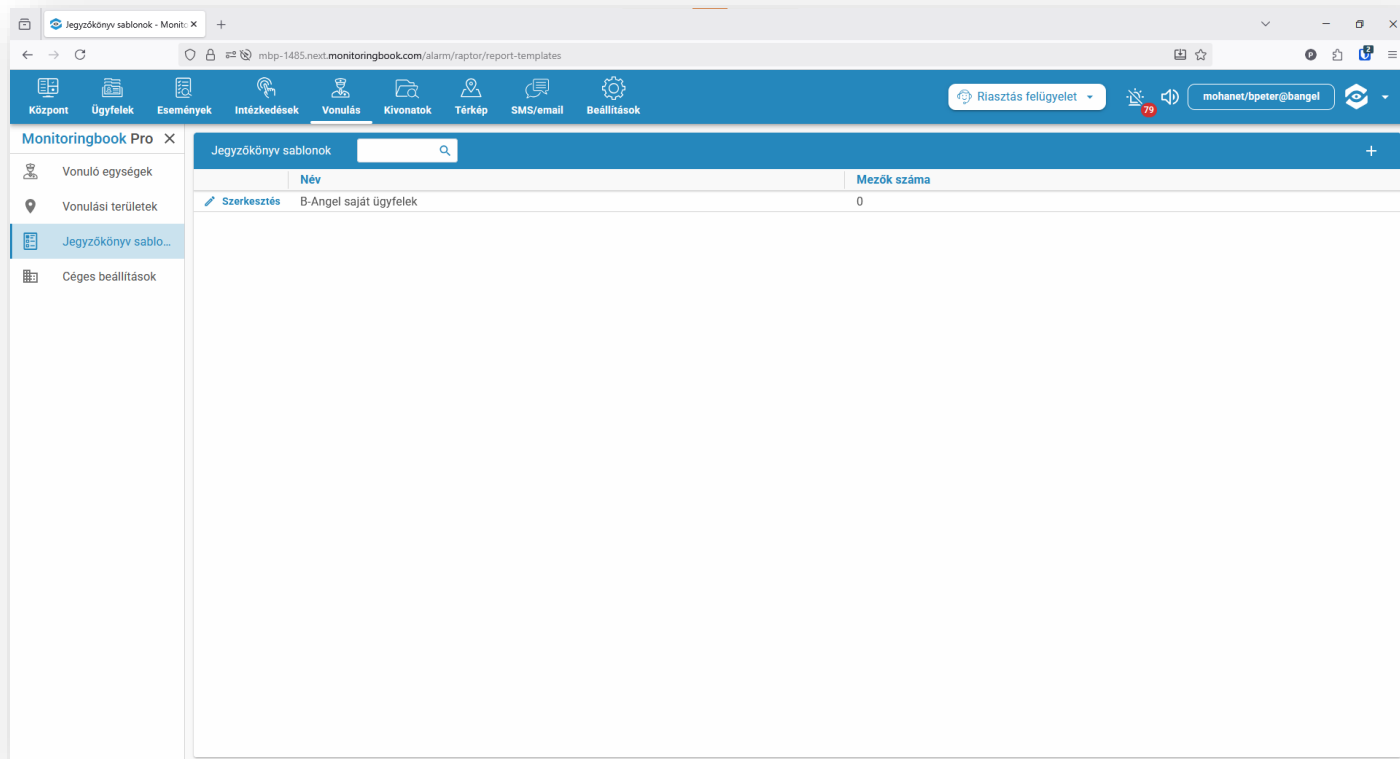
The screenshot shows the 'Monitoringbook Pro' web application interface. The top navigation bar includes options like 'Központ', 'Ügyfelek', 'Események', 'Intézkedések', 'Vonulás', 'Kivonatok', 'Térkép', 'SMS/email', and 'Beállítások'. The 'Vonulás' menu is active. On the left sidebar, 'Vonulási területek' is selected. The main content area displays a table with two columns: 'Azonosító' (Identifier) and 'Név' (Name). The table contains two entries, both marked as 'Szerkesztés' (Edit):

Azonosító	Név
1	Dorog
2	Esztergom

A **Vonulás / Vonulási területek** menüpont alatt lehet a vonulási területeket rögzíteni.

Ez jelenleg szerver szinten globális, a szerveren felügyelt összes ügyfél vonulási területét itt kell felvenni.

1.2. Jegyzőkönyv sablonok



A **Vonulás / Jegyzőkönyv sablonok** menüpont alatt lehet a vonulási jegyzőkönyv sablonokat szerkeszteni.

A jegyzőkönyv sablonok szekciókból és mezőkből állnak.

A szekcióknak lehet opcionálisan címet adni.

Jelenleg választható mező típusok:

- Rövid szöveg
- Kiválasztás (1 opció választása lenyíló menüben)
- Igen / Nem
- Szöveg doboz

Ha több opció is kiválasztható egy listából, arra javasoljuk „Igen / Nem” mezők listáját.

Ha kell kiválasztás mezőhöz „egyéb” opció, arra javasoljuk egy külön álló „Egyéb” szöveg mező használatát.

VONULÁSI JEGYZŐKÖNYV #

Ügyfélszám:	
Ügyfél neve:	
Objektum címe:	
A riasztás tárgya:	
A helyszínrre érkezünk:	

A helyszínen nem tartózkodott senki

A védendő objektumot körbejártuk:	
A védendő objektumot nem állt módunkban ellenőrizni, mert:	
Egyéb ok:	

A helyszínen tartózkodó személy

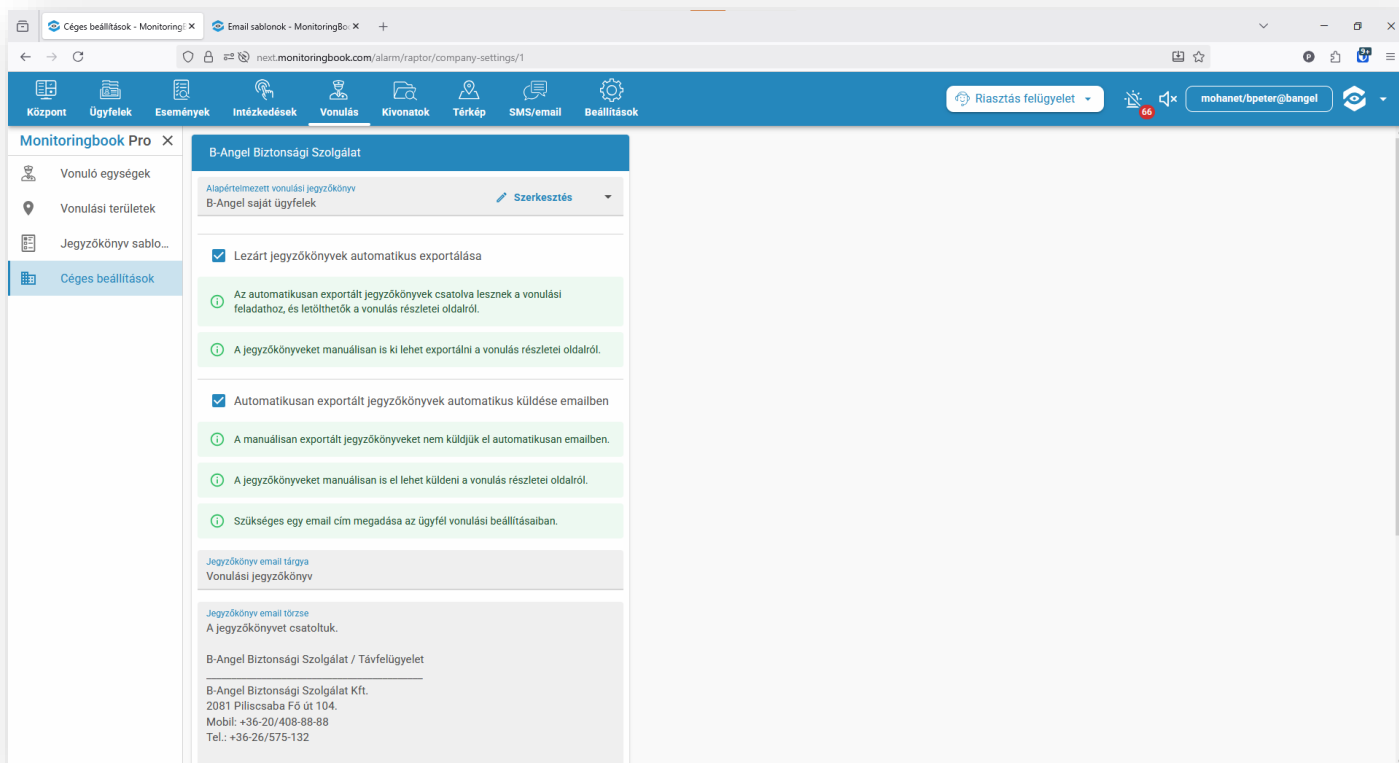
Neve:	
Lakcíme:	
Jogosultsága:	
Egyéb jogosultság:	
Tartózkodási jogosultságát:	
A helyszíni szemle során tapasztaltak:	

A helyszínen a következő intézkedéseket tettük

Rendőrség értesítése:	
Tűzoltóság értesítése:	
Mentők értesítése:	
Helyszín biztosítása:	

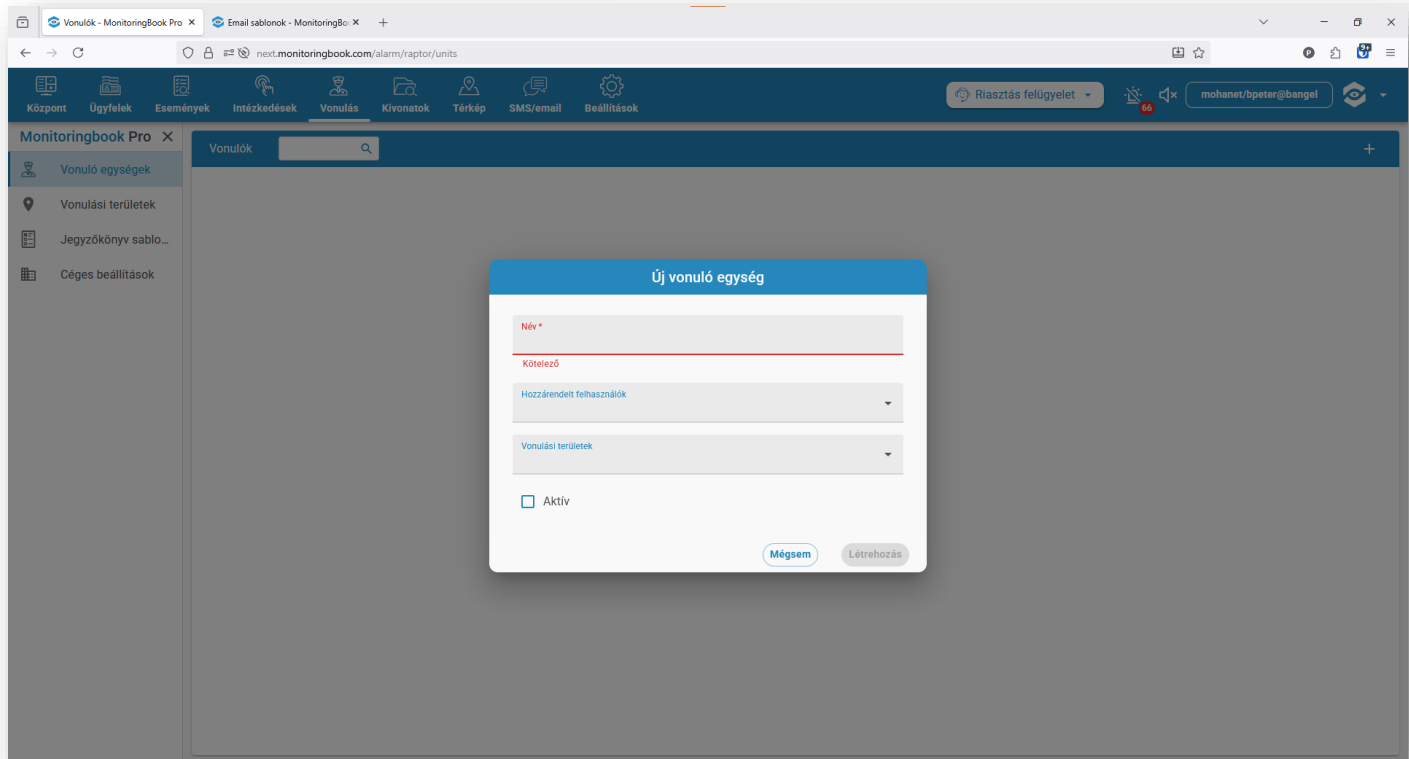
A jegyzőkönyv sablonról kérhető egy előnézet, és a bal felső sarokban a nyomtató ikonra kattintva kérhető egy üres PDF export is.

1.3. Céges beállítások

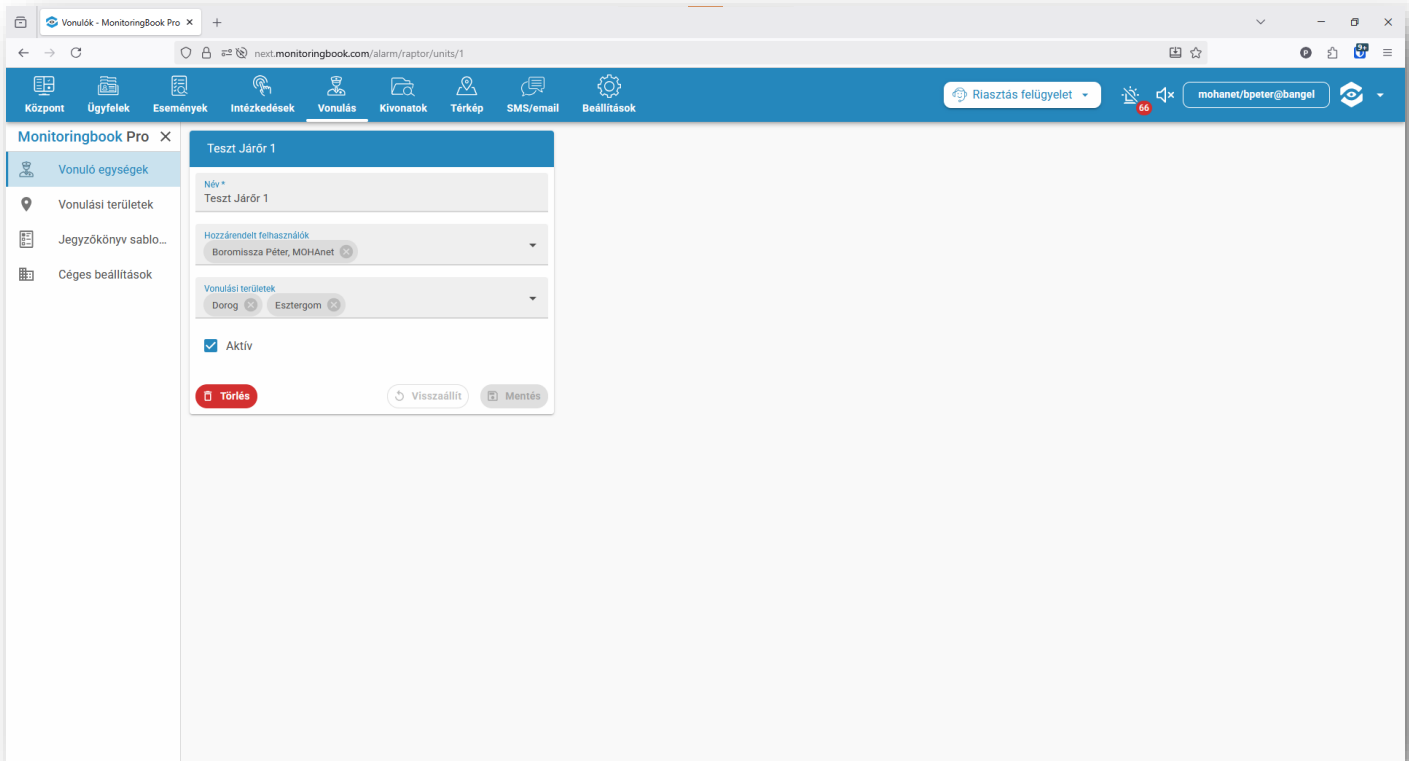


A **Vonulás / Céges beállítások** menüpont alatt választható alapértelmezett jegyzőkönyv sablon, és beállíthatóak az automatikus email küldés paraméterei.

1.4. Vonuló egységek

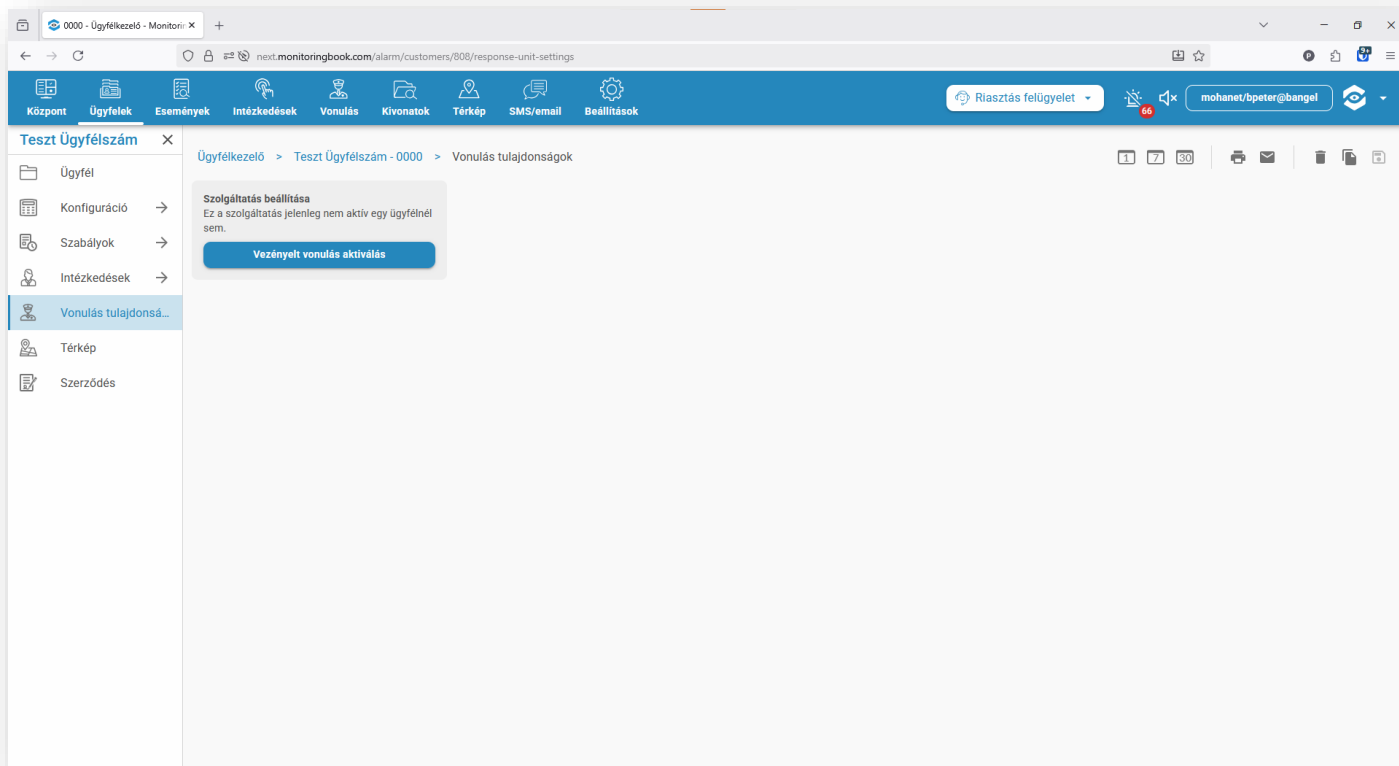


A **Vonulás / Vonuló egységek** menüpont alatt lehet regisztrálni az egyes vonuló egységeket (autókat).

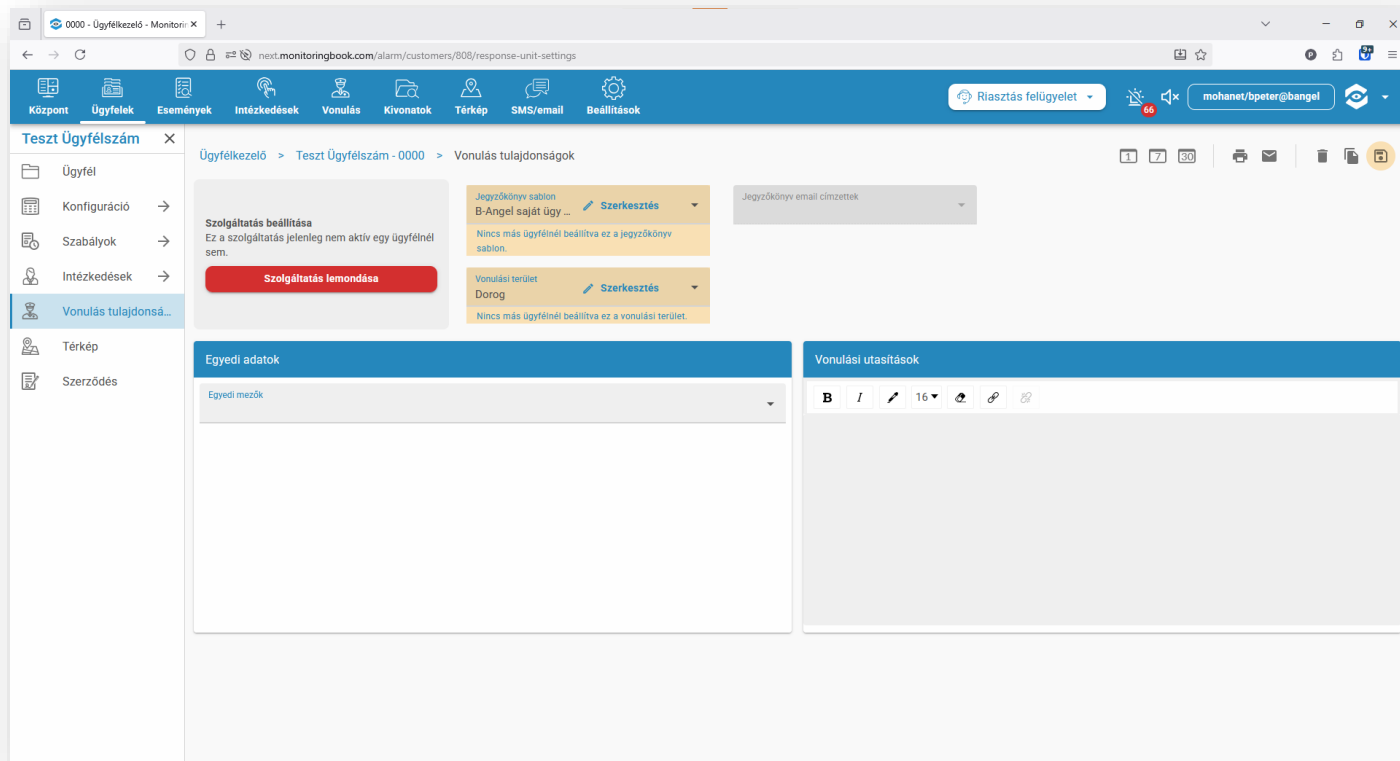


Az egyes vonuló egységekhez beállítható egy, vagy több Monitoringbook Pro felhasználó, akik a Raptor alkalmazásból bejelentkezhetnek, és kiválaszthatók vonulási területei.

2. Ügyfél beállítások



Az ügyfélkezelőben a **Vonzás tulajdonságok** aloldalon lehet beállítani az ügyfél vonulási paramétereit.



Választható jegyzőkönyv sablon, ha nem a céges alapértelmezett sablont használja az ügyfél.

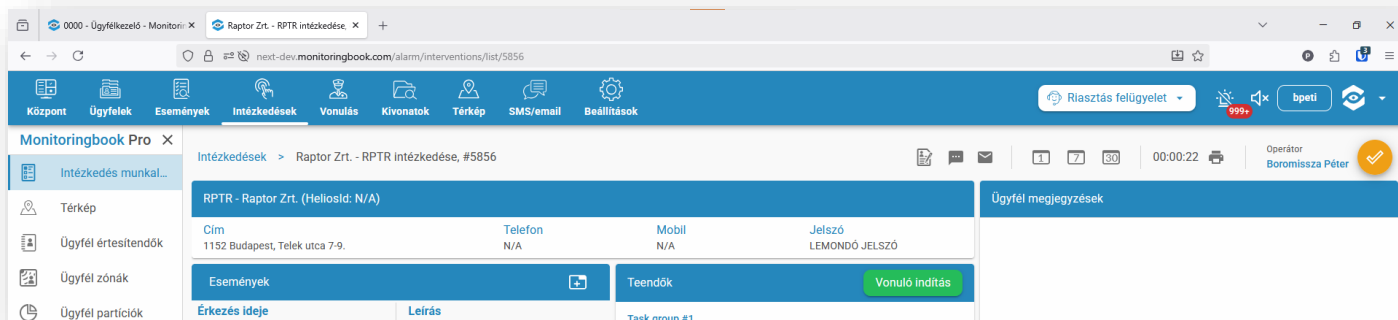
Választható vonulási terület.

Ha van az ügyfélnek email című értesítendő beállítva, akkor választható jegyzőkönyv email címzett is.

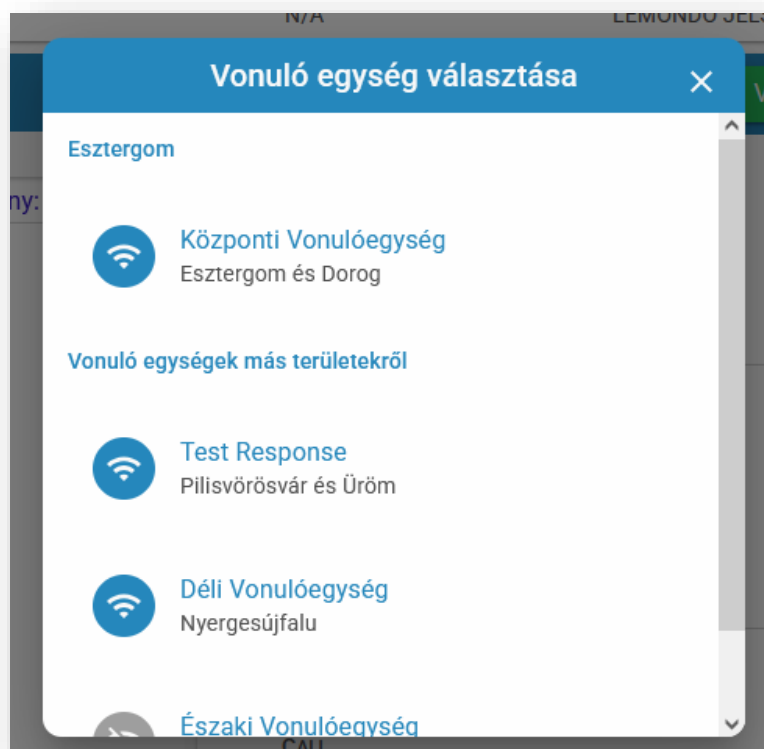
A vonulási utasításokat meg lehet adni szabad szöveges formában, vagy megjegyzési séma segítségével is.

Megjegyzési sémákat a **Beállítások / Ügyfélkezelő / Egyedi adatok** menüpont alatt lehet létrehozni.

3. Vonulás vezénylése



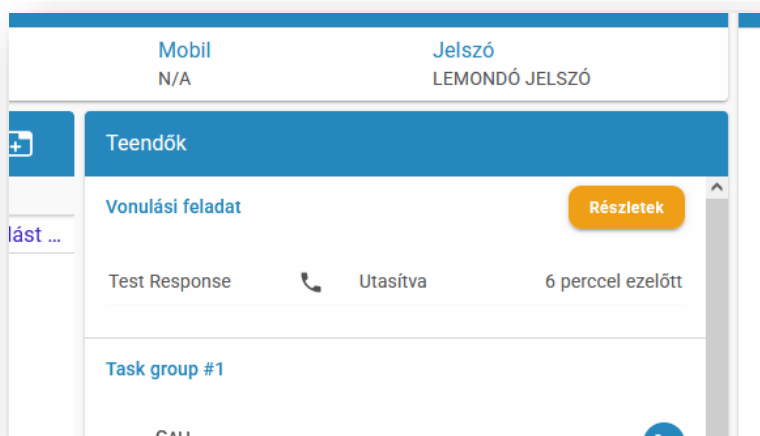
Olyan ügyfeleknél, ahol aktív a vonulás vezénylés szolgáltatás, az intézkedési munkalapon szerepel a **Vonulás indítás** gomb a **Teendők** lista tetején.



A gombra kattintva megjelenik a vonuló egység választó ablak.

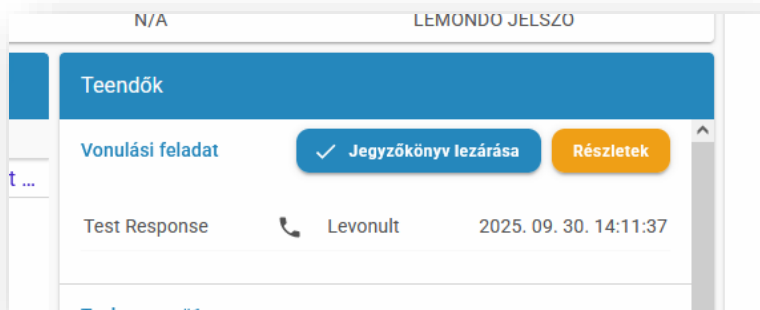
Itt előre vannak sorolva az ügyfél vonulási területének megfelelő vonuló egységek, de választható más egység is.

A listában az ikon jelöli, hogy az egyes vonuló egységek jelenleg be vannak-e jelentkezve a Raptor alkalmazásba.

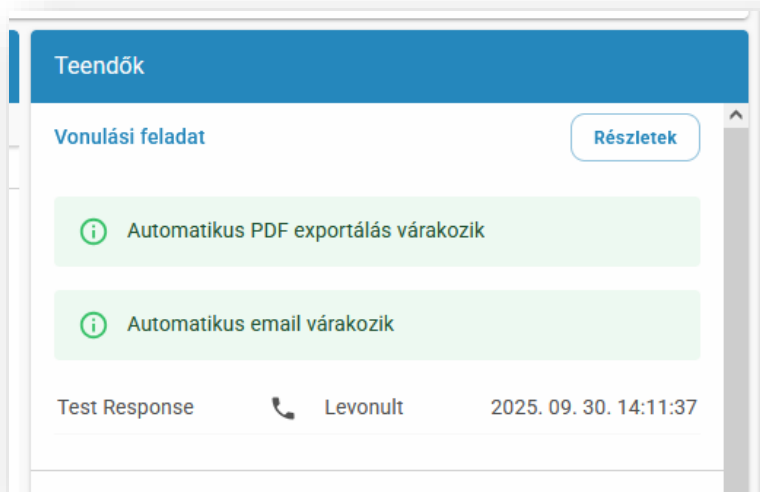


Miután a diszpécser kiadta az utasítást, megjelenik a **Teendők** lista legfelső elemeként a vonulási feladat.

Ha van a vonuló egységhez a Raptor alkalmazásban bejelentkezett Monitoringbook Pro felhasználójának telefonszám beállítva, akkor egy tárcsázó gyorsgomb is megjelentik a neve mellett.



Miután a vonuló egység levonult a helyszínről, megjelenik a **Jegyzőkönyv lezárása** gomb.



A jegyzőkönyv lezárása után, céges beállítástól függően elkezdődhet az automatikus PDF export és email küldés.

A diszpécsernek a jegyzőkönyv lezárásán kívül a vonulással kapcsolatban más kötelező feladata nincs.

Jegyzőkönyv

Vonulás állapota

Feladat létrehozva

2025.09.30. 13:59

15 perccel ezelőtt

Elindult az első vonuló egység

2025.09.30. 14:08

6 perccel ezelőtt

Kiérkezett az első vonuló egység

2025.09.30. 14:09

5 perccel ezelőtt

Minden vonuló egység levonult

2025.09.30. 14:11

3 perccel ezelőtt

Jegyzőkönyv lezárva

2025.09.30. 14:12

2 perccel ezelőtt

Jegyzőkönyv automatikus küldése emailben lezárás után

Jegyzőkönyv újra nyitása

Jegyzőkönyv küldése...

Vonuló egységek

	Állapot	Jegyzőkönyv szerkesztő
Test Response	Levonult	2025. 09. 30. 14:11:37

Vonulási jegyzőkönyv

A helyszínen nem tartózkodott senki

☒ A védendő objektumot körbejártuk

A védendő objektumot nem állt módunkban ellenőrizni, mert

Ha valami miatt a jegyzőkönyvet újra kell nyitni (például kimaradt egy mező kitöltése), akkor az újbóli lezárás után új PDF-et készítünk, amit újra ki is küldünk emailben.

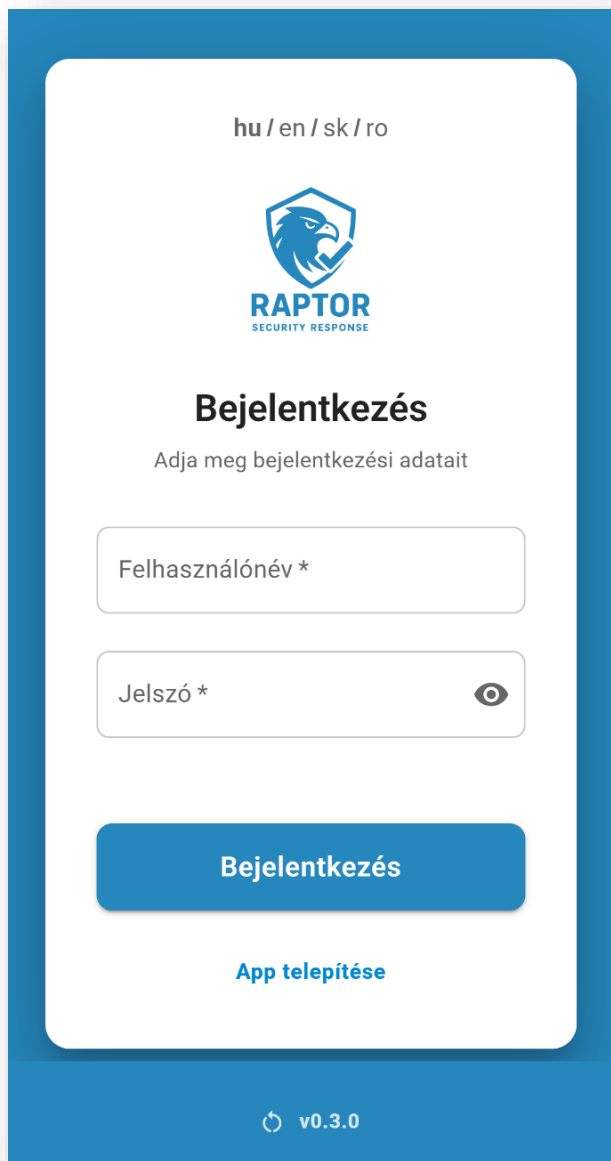
12

BEVETÉSIRÁNYÍTÁS – RAPTOR ALKALMAZÁS

A **Raptor** a **Monitoringbook Pro** rendszerhez készült bevetésirányítási alkalmazás, kifejezetten a vonuló egységek számára, amely lehetővé teszi a vonulások, feladatok és műszakadatok gyors, mobil eszközről történő kezelését.

Az alkalmazás modern webes technológián alapul, így **bármilyen eszközön és operációs rendszeren** használható, amely támogatja a korszerű webböngészőket – beleértve az **Android, Windows, iOS**, valamint **macOS** és **Linux** platformokat is.

1. Bejelentkezés



hu / en / sk / ro



Bejelentkezés

Adja meg bejelentkezési adatait

Felhasználónév *

Jelszó * 

Bejelentkezés

[App telepítése](#)

 v0.3.0

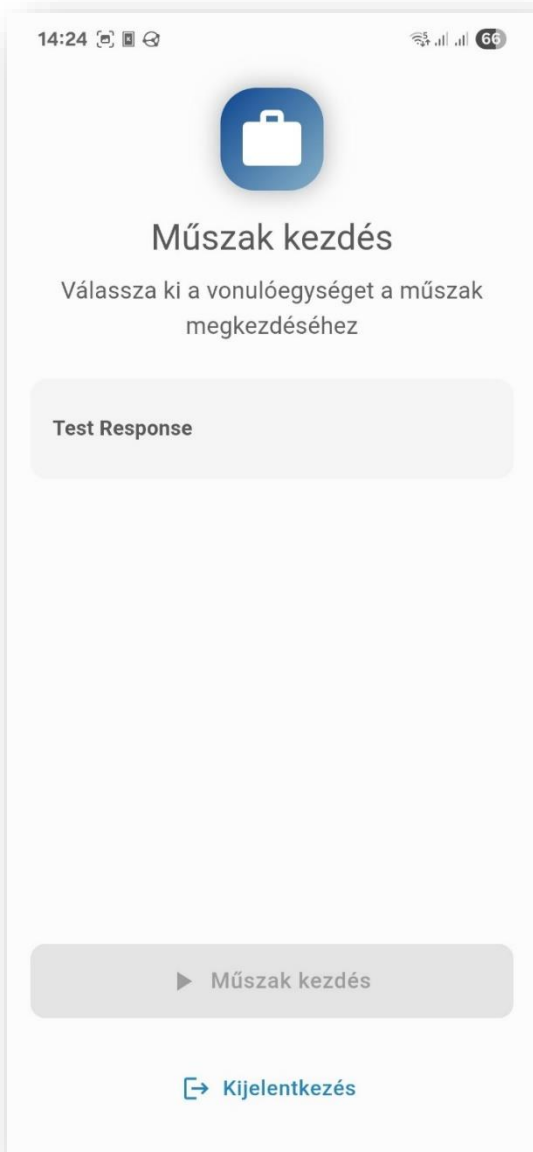
A Raptor alkalmazás a meglévő **Monitoringbook Pro** felhasználói fiókkal használható.

Bejelentkezéskor a következő lehetőségek érhetők el:

- **Nyelvválasztás:** magyar, angol, szlovák, román nyelvek közül lehet választani.
- **Alkalmazás telepítése:**
 - **Android és Windows:** megjelenik egy „Telepítés” gomb, amellyel az alkalmazás hozzáadható a kezdőképernyőhöz / asztalhoz.
 - **iOS:** telepítéshez: [ScreenRecording_09-30-2025_14-50-14_1_converted_trim.mp4](#)

- **Android:** telepítéshez: [Screen Recording 20250930 143718 Chrome.mp4](#)
- **Frissítés:**
 - Az alkalmazás a verziószám melletti ikonra kattintva **manuálisan frissíthető**.
 - Rendszeresen **automatikusan is frissül**, ha elérhető új verzió.

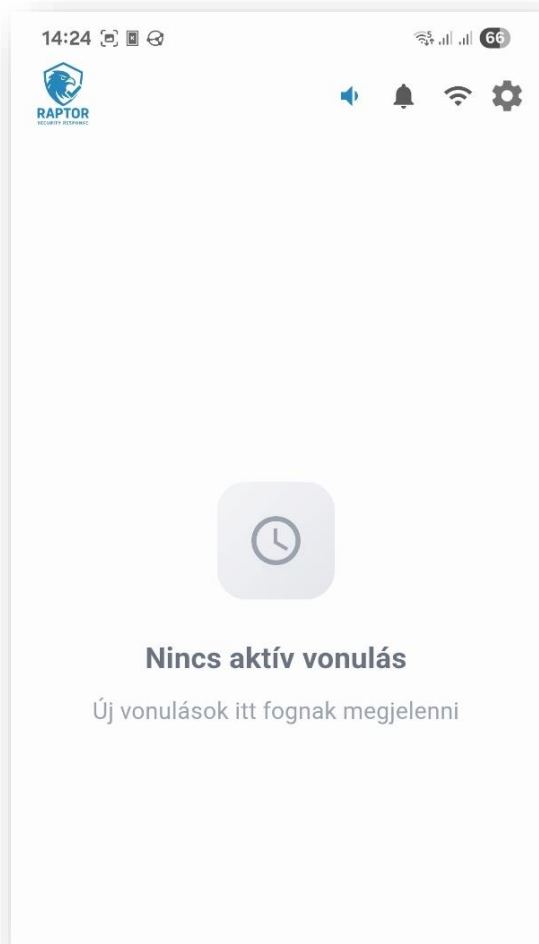
2. Műszakválasztó



A bejelentkezést követően a felhasználó kiválaszthatja, **melyik egységgel** kívánja megkezdeni a műszakot.

- A lista az elérhető egységeket tartalmazza.
- Innen lehetőség van **kijelentkezni** az alkalmazásból is.

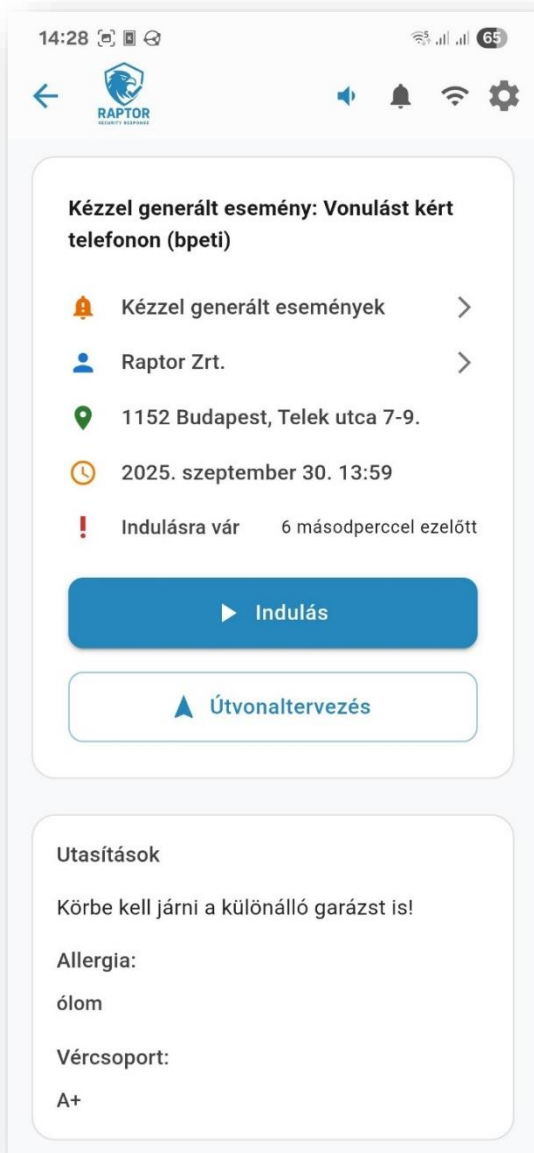
3. Vonulás lista



A főképernyőn a **vonulások listája** jelenik meg.

- Ha nincs aktív feladat, a képernyő üres állapotot mutat. (→ *bal oldali kép*)
- Amennyiben új feladat érkezik, az megjelenik a listában. (→ *jobb oldali kép*)
- **Harang ikon:** függőben lévő feladatok darabszámát mutatja
- A feladat **nyugtázható** a listából.
- Ha van **nyugtázatlan feladat**, és **nincs folyamatban lévő vonulás**, az alkalmazás **szirénahangot** játszik le (amennyiben a felhasználó engedélyezte a hangot egy interakció során).
- **Értesítések:**
 - **Háttérben:** push értesítés érkezik új feladat esetén.
 - **Előtérben:** alkalmazáson belüli értesítés és rövid szirénahang jelzi az új feladatot.

4. Vonulás részletei

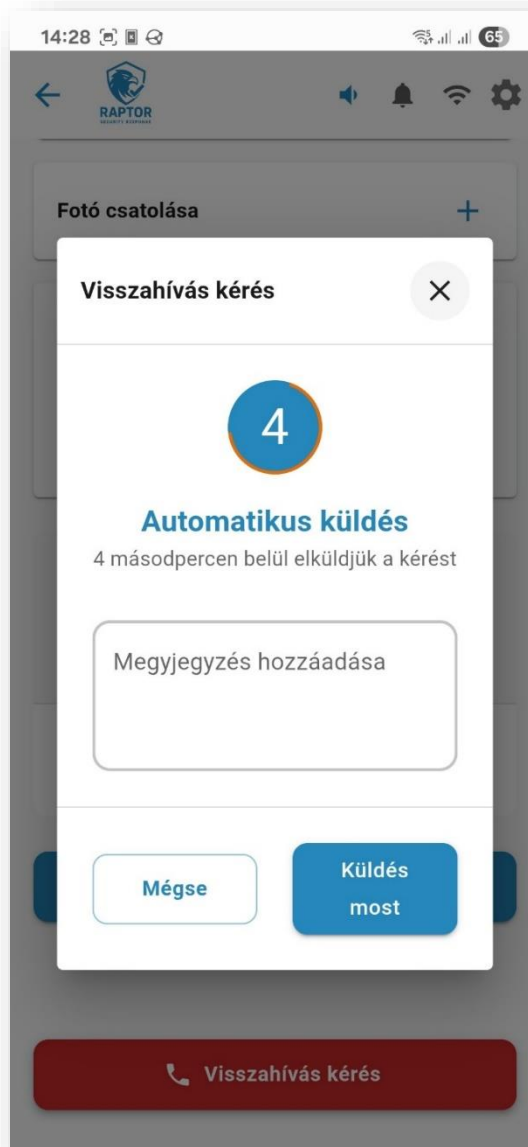


- **Visszahívás kérése** a diszpécstől
- **Vonulás befejezése**

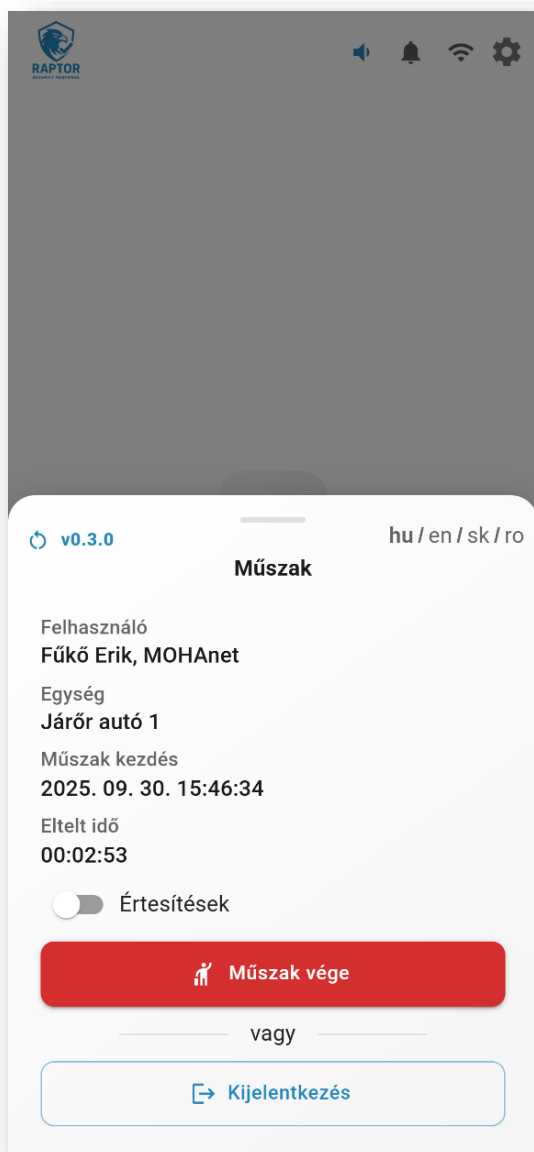
Egy adott vonulásra kattintva megnyithatók a részletes információk.

Itt a következő funkciók érhetők el:

- **Ügyfeladatok megtekintése**
- **Útvonaltervezés indítása (Waze)**
- **Vonulási jegyzőkönyv kitöltése**
- **Fotók készítése vagy fájlok csatolása**
- **Jegyzőkönyv aláírása kézzel**



5. Műszak információk (Fogaskerék ikon)



A jobb felső sarokban található **fogaskerék ikonra** kattintva érhetők el a műszakadatok és beállítások:

- **Bejelentkezett felhasználó neve**
- **Egység neve**
- **Műszak kezdésének dátuma**
- **Eltelt idő**
- **Nyelv módosítása**
- **Alkalmazás manuális frissítése**
- **Értesítések ki- / bekapcsolása**
- **Műszak befejezése**
- **Kijelentkezés**

6. Tájékoztatás

Tájékoztatás a Raptort használó iPhone és Android készülékek eltérő műszaki paraméterei kapcsán felmerülő limitációkról:

Jelenleg ismert iPhone limitációk az általunk választott megoldással:

- Képernyő ébren tartás: iOS 18.4 alatt nem működik.
 - Helyette be lehet állítani a telefon beállításokban, hogy mindig tartsa ébren a képernyőt.
 - Ha nincs ébren tartva a képernyő, csak push értesítés tud szólni új feladatról.
- Push értesítések: iOS 16.4 alatt nem működik.
 - Erre nincs alternatív megoldás, csak akkor fog értesíteni az alkalmazás új feladatról, amikor fut előtérben, és nincs lezárva a telefon.
- Hang lejátszás: iOS 26.0 és iOS 26.0.1 nem működik, nem tudjuk mikor lesz javítva.
 - Erre nem találtunk alternatív megoldást, reméljük az Apple javítja a hibát valamelyik következő verzióban.

Összefoglalva:

- iOS 16.4-től iOS 18.7.1-ig teljes értékűen használható az alkalmazás.
- iOS 10-től (pl. iPhone 5) részben működik, de push üzenet nem fog érkezni.
- iOS 26-on jelenleg nincs hang.

Androidból az elvárás, hogy legyen rajta friss (frissíthető) a Google Chrome.

Elvileg minimum Android 10 kell ehhez, javasolt minimum az Android 12.

Friss Google Chromeon minden működik.

Javasolt készülék pl. egy max 2 éve megjelent "Samsung Galaxy A" típusú készülék, pl. A15, vagy A17.

Tartalom

BEVETÉSIRÁNYÍTÁS – MONITORINGBOOK PRO.....	1
1. Alap beállítások	1
1.1. Vonulási területek (járőrkörzet).....	1
1.2. Jegyzőkönyv sablonok	2
1.3. Céges beállítások.....	5
1.4. Vonuló egységek	6
2. Ügyfél beállítások	8
3. Vonulás vezénylése	10
BEVETÉSIRÁNYÍTÁS – RAPTOR ALKALMAZÁS	13
1. Bejelentkezés	13
2. Műszakválasztó	14
3. Vonulás lista.....	15
4. Vonulás részletei.....	16
5. Műszak információk (Fogaskerék ikon).....	17
6. Tájékoztatás	18